

П Р И К А З № 03-ПР

09 января 2017 года

г. Лодейное Поле

[Об утверждении Правил предоставления платных ветеринарных услуг в структурных подразделениях (ветлечебнице, ветучастке, ветлаборатории) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов»]

Для упорядочивания деятельности в предоставлении платных ветеринарных услуг специалистами структурных подразделений (ветлечебниц, ветучастков, ветлаборатории) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 января 2017 года Правила предоставления платных ветеринарных услуг структурными подразделениями (ветлечебницей, ветучастком, ветлабораторией) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов» (далее - Правила) согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Оказание услуг и обслуживание больных животных и посетителей структурным подразделениям (ветлечебницам, ветучасткам, ветлаборатории) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов» вести согласно утвержденным Правилам.
3. Контроль исполнения Правил возложить на заведующих структурными подразделениями (ветлечебниц, ветучастков, ветлаборатории).
4. Специалисту, ответственному за работу с кадрами ознакомить специалистов структурных подразделений (ветлечебниц, ветучастков, ветлаборатории) с настоящими Правилами.

Начальник ГБУ ЛО
СББЖ «Лодейнопольского и
Подпорожского районов»

И.М. ИВАНЦОК.

Правила предоставления платных ветеринарных услуг в структурных подразделениях (ветлечебницах, ветучастках, ветлаборатории) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов»

1. Общие положения.

- 1.1. Структурные подразделения (ветлечебницы, ветучастки, ветлаборатория) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов» (далее - Ветлечебница) осуществляют деятельность на основании Федерального закона № 4979-1 от 14.05.1993 «О ветеринарии», Правил оказания ветеринарных услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 06.08.1998 № 898, Закона о защите прав потребителей, Устава Учреждения и настоящих Правил.
- 1.2. В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:
- «Заказчик» - гражданин или гражданка, имеющий намерение заказать либо заказывающий, ветеринарные услуги для лечения, обследования животного.
 - «Исполнитель» - структурные подразделения (ветлечебницы, ветучастки, ветлаборатории) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов», оказывающие ветеринарные услуги по возмездному договору.
- 1.3. Стоимость ветеринарных услуг определяется Прейскурантом цен, утвержденным ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов» и согласованным с Управлением Ветеринарии Ленинградской Области.
- 1.4. Прием больных животных осуществляется согласно режиму работы структурных подразделений (ветлечебниц, ветучастков, ветлаборатории).

2. Оказываемые услуги:

- 2.1. Профилактические, диагностические, лечебные, лабораторные;
- 2.2. Исследования и другие ветеринарные мероприятия, связанные с продажей племенных животных, участием их в выставках и соревнованиях;
- 2.3. Оформление и выдача ветеринарных документов (ветеринарных проходных свидетельств, сертификатов, справок, паспортов, регистрационных удостоверений и др.);
- 2.4. Консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней всех видов животных и технологии их содержания;
- 2.5. Эвтаназия.
- 2.6. В структурных подразделениях (ветлечебницах, ветучастках, ветлаборатории) применяются только разрешенные к использованию лекарственные средства и диагностикумы.

3. Порядок предоставления услуг:

3.1. Исполнитель:

- 3.1.1. Оказывает услуги платно на основании заключенного Договора об оказании платных ветеринарных услуг (форма договора - приложение к настоящим Правилам), оформления квитанции, кассового чека или других документов установленного образца.
- 3.1.2. Гарантирует безопасность ветеринарных мероприятий для здоровья и продуктивности животных, жизни и здоровья Заказчика.
- 3.1.3. Обеспечивает применение лекарственных средств и методов, исключая отрицательное влияние на животных при диагностике, лечении и профилактике, лабораторных исследованиях, эффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

- 3.2. Заказчик обязан:
- 3.2.1. Оплатить стоимость оказанных услуг, согласно прейскуранта цен и заключенного договора.
 - 3.2.2. Предъявить паспорт животного для выписки ветеринарно-сопроводительных документов;
 - 3.2.2.1. В случае вывоза животных за пределы РФ ветеринарные требования стран-импортеров предоставляются ветеринарным специалистам Заказчиком. Согласно Единым Правилам Государственного Ветеринарного Надзора при Международных и Межгосударственных Перевозках животноводческих Грузов.
 - 3.2.3. В случае болезни животного информировать Исполнителя о симптомах заболевания, условиях содержания, наличия вакцинации, перенесенных заболеваниях и т.п.

4. Виды приема:

- 4.1. Первичный прием. Осуществляется в присутствии Заказчика и включает в себя: сбор анамнеза, клинический осмотр животного, постановку предварительного диагноза, обсуждение и выбор дополнительных диагностических мероприятий и методов лечения. Так же предварительная стоимость услуги.
- 4.2. Повторный прием. Считается при повторном посещении структурного подразделения (ветлечебниц, ветучастков, ветлаборатории) с одним и тем же заболеванием.
- 4.3. Прием осуществляется:
 - 4.3.1. В порядке общей очереди или по записи.
 - 4.3.2. Экстренный прием.
Без очереди и без записи принимаются животные, требующие оказания экстренной помощи. Первые признаки экстренного состояния определяет ветеринарный специалист при осмотре пациента.
 - 4.3.3. Прием вне очереди.
Ветеринарный специалист, осуществляющий прием, по усмотрению может разрешить прием вне очереди животных, принадлежащих участникам ВОВ, инвалидам по зрению с собаками-поводырями (структурные подразделения должны быть оборудованы специальными кнопками вызова персонала для инвалидов), многодетным семьям и беременным женщинам на поздних сроках, а также тяжело - больных животных, находящихся в состоянии, угрожающем здоровью и жизни. Степень тяжести состояния животного оценивается ветеринарным специалистом, осуществляющим прием.

5. Выбор метода диагностики и лечения:

- 5.1. При выборе методов диагностики и лечения ветеринарный врач руководствуется исключительно интересами животного. Для установки окончательного диагноза может потребоваться использования дополнительных методов обследования (УЗИ, анализ крови, мочи, кала и т.п.). По надобности некоторые исследования и анализы необходимо проводить повторно для наблюдения за течением болезни в динамике и возможным изменением тактики лечения.
- 5.2. Хирургическое лечение проводится в плановом или экстренном порядке. Перед любым хирургическим вмешательством от владельца животного берется информационное добровольное СОГЛАСИЕ.
 - 5.2.1. Перед плановой операцией обязательно провести полное обследование животного, включая биохимический анализ крови, клинический анализ мочи и т.д.
 - 5.2.2. В случае отказа владельца животного от планового предоперационного обследования по любым причинам или невозможности его проведения, претензии по возникшим послеоперационным или в период операции осложнениям НЕ принимаются. От владельца животного берётся отказ в письменной форме (текст отказа в произвольной форме).
- 5.3. В случае поступления экстренного больного животного, прием осуществляется вне очереди. При поступлении таких животных для спасения их жизни может быть задействован весь персонал структурных подразделений (ветлечебниц, ветучастков), находящийся на смене. В этом случае очередной прием может остановиться на требуемое время.

6. Правила поведения посетителей при предоставлении услуг животному

- 6.1. При посещении структурного подразделения (ветлечебниц, ветучастков, ветлаборатории) с целью предотвращения контакта между животными необходимо: собакам – поводок и намордник, кошкам - переноска, птицам – клетка.
 - 6.2. Если животное агрессивное, то непосредственно хозяин несет ответственность за безопасность других посетителей Ветлечебницы и персонала. В случае отсутствия намордника, владелец фиксирует животное бинтовой повязкой. В случае если агрессивное животное невозможно зафиксировать, ветеринарный врач предлагает ввести животному седативный (успокаивающий) препарат.
 - 6.2.1. В случае отказа от седативного препарата ветеринарный врач вправе отказать владельцу животного в оказании ветеринарных услуг.
 - 6.3. Приём животных осуществляется при наличии ветеринарного паспорта. Документ необходим для подтверждения проведённых вакцинаций и ветеринарных обработок.
 - 6.3.1. В случае если животное не было привито против бешенства ветеринарный специалист вправе отказать Заказчику в услуге, либо плата за оказанные услуги взимается в двойном размере, учитывая прецедент.
 - 6.4. В случае посещения структурного подразделения (ветлечебниц, ветучастков, ветлаборатории) без записи, время, которое можно провести в очереди, не регламентировано.
 - 6.5. Согласно Закону РФ «О ветеринарии», Правилам оказания ветеринарных услуг и Закону «О защите прав потребителей» ветеринарный врач имеет полное право отказать владельцу животного в оказании ветеринарных услуг в случаях предусмотренных названными нормативными документами.
-

ФОРМА

Договор № _____
об оказании платных ветеринарных услуг

г. Лодейное Поле

«_____» _____ 20__ года

Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Станция по борьбе с болезнями животных Лодейнопольского и Подпорожского районов», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице начальника Иванцок Ильи Матвеевича действующего на основании Устава с одной стороны,

и _____

именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Общие положения:

1.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику ветеринарные услуги (далее - Услуги) согласно перечню предоставляемых услуг в отношении животного _____ кличка _____, возраст _____, порода _____, пол _____, окрас _____ (далее - Пациент).

1.2 Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

1.3 Услуги оказываются при наличии подписанного Договора в соответствии с Правилами предоставления платных ветеринарных услуг в структурном подразделении (ветлечебница, ветучасток, ветлаборатория) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов».

2. Обязанности и права Сторон:

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить квалифицированный персонал для проведения и назначения необходимых лечебно-диагностических мероприятий Пациенту.

2.1.2. Организовать в полном объеме надлежащее проведение лечебно-диагностических мероприятий в соответствии с лечебными показаниями и объективным состоянием здоровья Пациента.

2.1.3. Довести до сведения Заказчика полно и достоверно результаты проведения лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, планы лечения, необходимость дополнительного обследования, развитие возможных осложнений как при развитии болезни, так и при лечении, лабораторных исследованиях.

2.1.4. Предоставить отчет, о проведенных лечебно-диагностических мероприятиях, с приложением результатов диагностических исследований, назначений и рекомендаций в письменной форме.

2.1.5. Не разглашать данные, относящиеся к персональным данным Заказчика (данные паспорта, иного документа).

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать у Заказчика письменного Согласия о проведении лечебно-диагностических мероприятий и предупреждения в наступлении возможных последствий.

2.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае отсутствия у Пациента вакцинации против бешенства, а также при проявлении некорректного, неуважительного, непредсказуемого поведения Заказчика (грубость, агрессия, угрозы в отношении персонала Исполнителя, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения).

2.2.3. Отказать в предоставлении Услуг в случае отсутствия возможности их предоставления.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость назначенных Услуг Исполнителю в полном объеме.

2.3.2. Неукоснительно выполнять Правила предоставления платных ветеринарных услуг в структурном подразделении (ветлечебнице, ветучастке, ветлаборатории) ГБУ ЛО «СББЖ Лодейнопольского и Подпорожского районов».

2.3.3. Сообщить Исполнителю обо всех имеющихся или ранее перенесенных заболеваниях, хирургических вмешательствах, аллергических реакциях о непереносимости каких-либо препаратов, об особенностях поведения Пациента.

2.3.4. Самостоятельно фиксировать Пациента для проведения лечебно-диагностических мероприятий, в случае отсутствия такой возможности, воспользоваться платной фиксацией или отказаться от услуг. Оплата первичного приема строго обязательна.

2.3.5. В случае причинения ущерба имуществу, персоналу, а также третьим лицам Исполнителя, поведением Пациента или его владельца, возместить Исполнителю или иным лицам стоимость нанесенного ущерба в размере 100 %. Стоимость нанесенного ущерба определяется на месте путем составления Акта о причинении ущерба.

2.3.6. Предоставить данные, относящиеся к персональным данным (паспорт, иной документ). Об ответственности о не разглашение Исполнителем информации.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать предоставления услуг согласно оплаченного счета в полном объеме, при условии соблюдения Правил ведения приема и обслуживания посетителей.

2.4.2. Получать в письменном виде заключения, с указанием результатов исследований и лечебно-диагностических мероприятий, а также отсутствием таких с указанием причин.

2.4.3. Воспользоваться книгой жалоб и предложений, для решения в последующем возникших в ходе оказания услуг вопросов и получения на них компетентных ответов.

2.4.4. Отказаться от проведения Услуг. При этом оплата стоимости первичного приема обязательна и возврату не подлежит.

3. Порядок, форма и способ оплаты:

3.1. Услуги по настоящему Договору оплачиваются на условиях 100% предварительной платы после предварительного согласования с Исполнителем в устной форме о стоимости и перечне необходимых ветеринарных услуг.

3.2. Оплата Заказчиком осуществляется за наличный расчет через кассу Исполнителя, или по безналичному расчету.

3.3. Стоимость ветеринарных услуг оказываемых по Договору указывается в платежном документе выдаваемым специалистом, который их оказывает.

4. Условия предоставления услуг

4.1. Заказчик ознакомлен с Правилами предоставления ветеринарных услуг, информирован о том, что в случае необходимости Пациент может быть направлен на до обследование и дает свое добровольное, письменное согласие на получение платных ветеринарных услуг у Исполнителя в соответствии с назначениями ветеринарного специалиста.

5. Ответственность Сторон:

5.1. Стороны несут ответственность при наличии подписанного Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель предоставляет, а Заказчик принимает к сведению информацию о прогнозе лечения данного вида патологии, о возможных осложнениях и обязуется не предъявлять претензий к Исполнителю в случае их возникновения.

5.3. Исполнитель и специалисты Исполнителя не несут ответственности за жизнь и здоровье Пациента в период нахождения под наблюдением Заказчика и при выполнении рекомендованных лечебно-диагностических мероприятий самим Заказчиком, третьими лицами или сторонними ветеринарными организациями и специалистами.

5.4. Лист назначений, квитанции об уплате услуг Исполнителя и иные документы, оформленные при выполнении ветеринарных услуг Исполнителем, и его специалистами, в период действия настоящего Договора, считаются неотъемлемой частью данного Договора.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение платной ветеринарной услуги, если были приняты все меры для надлежащего выполнения услуги.

5.6. Ответственность Исполнителя не наступает в случае:

5.6.1. Не исполнение или ненадлежащее исполнение услуги произошло в следствии непреодолимой силы;

5.6.2. Заказчик умышленно или по неосторожности скрыл или предоставил Исполнителю ложную информацию о прошлых заболеваниях животного, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях

5.7. Невозможности исполнения настоящего Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает. В этом случае Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6. Разрешение споров:

6.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия путем проведения переговоров, действует претензионный порядок.

6.2. Срок рассмотрения письменной претензии 20 дней. При не возможности урегулирования спора в досудебном порядке, споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Срок исполнения Договора:

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

От Исполнителя:

Начальник ГБУ ЛО «СББЖ
Лодейнопольского и Подпорожского районов»

_____ И.М.ИВАНЦОК.

« ____ » _____ 20 ____ г.

От Заказчика:

_____ Ф.И.О.

паспорт _____ № _____

_____ кем и когда выдан

Адрес : _____

Подпись _____